

CURRICULUM VITAE

Persoonlijke gegevens

Naam mr. Antoinette M.E. Bolscher MPM
Telefoonnummer 06 226 95 836
E-mail antoinette.bolscher@hetnet.nl



Opleidingen

- 2011 – *Graduate School (PhD)*, Universiteit voor Humanistiek, Utrecht; promotieonderzoek naar samenwerking vanuit moreel perspectief; promotores prof. Harry Kunneman en prof. Peter Derkx. (afroding beoogd 2017)
- 2005 - 2006 *Alliantiemangement*, SIOO, Utrecht.
- 1998 - 2000 *Master of Public Sector Management*, TIAS - KUB, Tilburg (management en beleid in non-profit- en overheidsorganisaties).
- 1992, '93, '97 Diverse *PAO-cursussen*: contractenrecht, gezondheidsrecht.
- 1987 - 1991 *Nederlands Recht*, richting privaot-/strafrechtelijke rechtspraak, Rijksuniversiteit Utrecht (cum laude).
Specialisatie: gezondheidsrecht.
Afstudeerscriptie: WGBO en BOPZ.
- 1984 – 1987 *HBO-Inrichtingswerk*, CICSA, Amsterdam (part-time).
- 1976 - 1981 *HBO-Verpleegkunde*, Hogere School voor Gezondheidszorg, Leusden / Utrecht.

Werkervaring

- 2007 - Eigen bedrijf Antoinette Bolscher Consultancy (KvK 32127322)
Aandachtsgebied: (ouderen)zorg, welzijn, wonen.
Opdrachten o.a.:
- Ontwikkelaar Leidraad Veilige zorgrelatie, begeleider van acht pilots en monitoring van de eerste fase, samen met Marie-Josée Smits-collega-ZZP'er; de Leidraad betreft bewustwording, preventie van en interventie bij grensoverschrijdend gedrag en mishandeling door medewerkers jegens cliënten in een zorgrelatie in de langdurige zorg en zorg thuis (VVT, Gehandicaptenzorg; GGZ); in opdracht van het ministerie van VWS en in samenspraak met een klankbordgroep van landelijke cliënten-, beroeps- en branche-organisaties, en IGZ en VNG als toehoorders. (zie www.veiligezorgrelatie.nl)
 - Lid van een (eenmalige) externe commissie voor onderzoek naar mogelijk grensoverschrijdend gedrag door zorgmedewerkers jegens cliënten; in opdracht van zorgorganisatie.
 - Dossierhouder medicatieveiligheid voor ActiZ; en voorzitter van het landelijk Platform medicatieveiligheid care, waarin participeren landelijke cliënten-, beroeps- en branche-

organisaties (VVT, Gehandicaptenzorg). In die hoedanigheid periodiek overleg met IGZ. Namens het Platform projectleider van het door ZonMw gesubsidieerde project 'Veilige principes verder in praktijk', met zeven lokale / regionale samenwerkingsverbanden in de medicatieketen.

- Ondersteuning en begeleiding van een VVT-zorgorganisatie bij het verbeteren van medicatieveiligheid, in opdracht van die organisatie.
- Wnd. directeur-bestuurder Stichting Perspekt, keurmerk in de zorg; in opdracht van de RvT van Stichting Perspekt.
- Procesbegeleider Proeftuinen Geriatrische revalidatiezorg, en monitoring van het proces in de proeftuinen; in opdracht van ministerie van VWS en in samenspraak met klankbordgroep van landelijke cliënten-, beroeps- en branche-organisaties.
- Ondersteuning en begeleiding van een VVT-zorgorganisatie bij doorontwikkeling van een reacteringsafdeling naar geriatrische revalidatiezorg, in opdracht van die organisatie.
- Verkennen van mogelijkheden voor verbeteren ketenzorg dementie in lokale situatie, opstellen plan van aanpak en afspraken maken met betrokken partijen, in het kader van een regionaal project Ketenzorg Dementie.
- Interim-management ActiZ, branche-organisatie van zorg-ondernemers (aansluitend: team Cliënt, Kwaliteit en Innovatie, 11 maand; team Branchebelang & Ondernemerschap 6 mnd; team Jeugd 8 mnd).
- Mede-ontwikkelen van een model voor samenwerking tussen formele en informele zorg (mantelzorg) in de ouderenzorg.

2001 - 2007

Consultant bij RIGO Research en Advies B.V. te Amsterdam.

Projectleiding, procesbegeleiding en advies op het terrein van wonen, welzijn en zorg. Werkzaam voor diverse opdrachtgevers: ministerie van VWS, brancheorganisatie ActiZ, Kenniscentrum Wonen-Zorg, provincies, gemeenten, zorgorganisaties, zorgkantoor. Voorbeelden:

- Projectleider voor het ontwikkelen en uitvoeren van een plan van aanpak voor het ontwikkelen van een woonservicegebied in diverse gemeenten met stakeholders.
- In opdracht van provincie projectleider van 'Toekomst Thuis' (begeleiding pilots voor invoering domotica en zorg op afstand).
- Ontwikkelen van PREZO: prestatiegericht kwaliteitssysteem voor Verantwoorde zorg, in opdracht van Stichting Perspekt.
- Ontwikkelen van een meerjarenbeleidsplan met alle geledingen, in een aantal zorgorganisaties.
- In opdracht van een op provinciaal niveau werkende zorgorganisatie verkennen van de strategische haalbaarheid van de ontwikkeling van een tweedelijnszorg-centrum in een aantal regio's.

2000 - 2001

Manager team Sturing en Financiering van Arcares, branche-organisatie van verpleeg- en verzorgingshuizen (Arcares is sinds 2006 ActiZ).

Werkzaamheden: bijdrage aan de ontwikkeling en het uitdragen van

beleid en strategie van de brancheorganisatie; ondersteuning van directie en bestuur; vertegenwoordiging in overlegsituaties in diverse gremia. Leiding geven aan een team van professionals met diverse deskundigheden.

- 1997 - 1999 *Hoofd van het bureau Strategie & Beleid* van de WoonZorg Federatie (WZF, landelijke federatie van verenigingen van verzorgingshuizen).
Werkzaamheden: bijdrage aan de ontwikkeling en het uitdragen van beleid en strategie; externe vertegenwoordiging; ondersteuning van directie en bestuur; bijdrage aan de voorbereiding van de fusie met NVVz, vereniging van verpleeghuizen. Leiding geven aan een breed samengesteld team (professionals met zorginhoudelijke, juridische, financieel-economische, bouwkundige deskundigheid).
- 1994 - 1997 *Plaatsvervangend hoofd* bureau Strategie & Beleid van de WZF.
- 1993 - 1994 *Beleidsmedewerker* bureau Strategie & Beleid van de WZF.
- 1992 - 1993 *Beleidsmedewerker* sectie Juridische Zaken van de VNB (Vereniging van Nederlandse Bejaardenorden, voorganger van de WZF).
- 1981 - 1987 *Verpleegkundige*, PAAZ Hofpoort Ziekenhuis, Woerden.

Een aantal nevenactiviteiten

- 2015 - Lid en plv. voorzitter van Centrale Klachtencommissie Cliënten, 's Heerenloo.
- 2003 - 2008 Auditor bij Stichting Perspekt, keurmerk in de zorg.
- 2003 - Vrijwilligerswerk in de vorm van hulp thuis.
- 2000 - 2005 Lid van de Adviesraad van Cliënt en Raad, tijdschrift van LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).
- 2000 - Mentor van verstandelijk gehandicapte zus.
- 1995 - 1999 Bestuurslid, vervolgens voorzitter van het Vrouwennetwerk Gezondheidszorg (netwerk van leidinggevende, staf- en bestuurlijke functionarissen of zelfstandig ondernemers in de gezondheidszorg).
- Vanaf 1992 Diverse publicaties in tijdschriften en handboeken op het terrein van gezondheidsrecht en ouderenzorg.